



## Process Communication Model® (PCM) - Basismodul



*Kennen Sie die Situation?*

*Sie wissen, Sie müssen gleich mit einem Kollegen/ Vorgesetzten ein Gespräch führen, das bestimmt wieder unangenehm wird – und genau das passiert!*

*oder...*

*Hatten Sie schon das eine oder andere Gespräch mit Ihrem Partner wo sie einfach keinen Draht zu ihm/ihr aufbauen konnten? Dementsprechend ist die Kommunikation abgelaufen.*

*Das muss jedoch nicht sein!*

*Sie können das steuern und PCM zeigt Ihnen wie!*

### Das Process Communication Model® (PCM)

Process Communication Model® vermittelt **praxisbezogene Techniken** für Führung, Verhandlungen, Teamarbeit und Kundenorientierung. Basierend auf persönlichkeitsgerechter Kommunikation und typgerechten Werthaltungen ist es ein **umfassendes Kommunikations- und Persönlichkeitsmodell** zur konstruktiven Gestaltung von Kommunikationsprozessen.

Lernen Sie, Ihre Gesprächspartner besser zu verstehen und individuell zu motivieren. Erlernen Sie die **Prinzipien der Process Communication** und meistern Sie durch Ihre Anwendung auch **schwierige Gesprächssituationen**. Unabhängig davon, in welchem Bereich Sie erfolgreicher kommunizieren möchten, ob im **Management** oder in der **Personalentwicklung**, ob im **Vertrieb**, im **Marketing**, oder im **Privatleben**.

### Lerntransfer & Inhalte

- PCM wird Sie dabei unterstützen, Ihre eigene Persönlichkeitsstruktur besser kennen zu lernen und damit Ihr **Kommunikationsverhalten effizienter zu gestalten**.
- Sie bekommen im Seminar einen „Werkzeugkoffer“ zur Verfügung gestellt, der sie dabei unterstützen wird, den Gesprächspartner und dessen **Bedürfnisse besser einzuschätzen**. Dadurch wird es Ihnen möglich, sich individuell auf die andere Person einzustellen und das **Gespräch entsprechend zu steuern**.
- Sie bekommen Wissen vermittelt, das Ihnen hilft sich selber und/oder auch den Interaktionspartner aus einem **Stress-Zustand herauszuholen** um eine konstruktive Gesprächsbasis zu schaffen.
- Sie werden lernen, dass bestimmte Personen ein **bestimmtes Umfeld** und eine **spezifische Art der Interaktion** benötigen, um mit Ihnen ein konstruktives und effizientes Gespräch führen zu können.
- Generell hat PCM das Potential Ihre berufliche wie auch private **Kommunikation nachhaltig zu verbessern**.



---

## Organisatorisches & Kosten

2-Tages-Veranstaltung:	Start erster Tag: 9:00    Ende zweiter Tag: 17:00
Location:	Seminar-Location in Wien
Kosten pro Teilnehmer:	EUR 975,-- <u>Inklusive:</u> PCM-Persönlichkeitsprofil, Seminarunterlagen, Mittagessen, Seminarpausen <u>Exklusive:</u> Nächtigung und Mehrwertsteuer

Bei Interesse, Anmeldung bitte über die [Homepage](#) – danke!

### **Pfeiler - Corporate Culture Consulting e.U.**

Graben 12, 1010 Wien

+43 699 1100 7059

[office@corporate-culture-consulting.at](mailto:office@corporate-culture-consulting.at)

[www.corporate-culture-consulting.at](http://www.corporate-culture-consulting.at)