



## Process Communication Model® (PCM) - Basismodul

### Stimmen & Feedback

„PCM ist ein Tool bzw. eine Methode, die mich nachhaltig zum Nachdenken bzw. zum Beobachten angeregt hat. Nach vielen anderen Seminaren war dieses eines, bei dem meine Euphorie nicht nach kurzer Zeit wieder verpufft ist, sondern ich mir nun nach Wochen immer noch regelmäßig die Inhalte wieder ins Gedächtnis rufe.“

**Sabine Mlnarsky, Leitung Personal,  
Erste Group Bank AG**

„Das PCM Basis-Seminar mit Jürgen Pfeiler war sehr interessant und kurzweilig. Ich sehe PCM als eine gute Methode an, Kollegen besser zu verstehen und auf persönliche Kommunikationspräferenzen besser eingehen zu können – speziell für Führungskräfte!“

**Johannes Cruyff, Geschäftsführer,  
Österreichische Sparkassenakademie GmbH**

„Beeindruckender Trainer mit tiefem Hintergrundwissen und Kommunikationstalent. Eine interessantes Persönlichkeitsmodell wird praxisorientiert und verständlich vorgestellt. Hilfreich bei der Verbesserung der beruflichen und privaten Kommunikation mit den unterschiedlichsten Persönlichkeitstypen.“

**Dr. Wolfgang Thelesklav, Head of Human Resources Management,  
Grazer Wechselseitige Versicherung AG**

„Das Seminar mit Jürgen Pfeiler, war aufschlussreich und die darin gewonnenen Erkenntnisse sind nachhaltig. Was mir besonders gut gefallen hat: Jürgen vermittelt eine psychologische Thematik leicht und spielerisch für den Unternehmenskontext.“

**Beate Danzul, Geschäftsführerin,  
consentiv Employee Assistance Services GmbH**



„Jeglicher Versuch, die vielen verschiedenen Persönlichkeiten in gewisse Schemata zu packen, ist meiner Meinung nach mit einer kritischen Distanz zu betrachten. Das PCM Training bietet allerdings einen sehr guten Rahmen, um Persönlichkeitstypen besser zu verstehen. Besonders hilfreich fand ich, dass das Stress-Verhalten dieser Persönlichkeitstypen diskutiert wurde. Ich habe sehr viel mitnehmen können und war von dem produktiven und interessanten Training begeistert. Jürgen Pfeiler hat einen tollen Rahmen geschaffen und uns mit großem Hintergrundwissen überzeugt.“

**Angela Fleischlig-Tangl, Personalmanagement,  
Vienna Insurance Group**

„Als Mensch, welcher als Projektmanager mit vielen unterschiedlichen Charakteren zu tun hat, interessierte mich der Zugang zu Menschenhand wie diese „erreichbar“ sind in der Zusammenarbeit. So verschieden die Menschen sind, so individuell muss man auf diese eingehen, was mit einem raschen erkennen dieser unausweichlich verbunden ist. Die ersten Schritte in diese Richtung habe ich in dem 2-tägigen Basismodul setzen können. Durch die einzelnen Praxisübungen mit mir völlig unbekannt Personen haben gezeigt, wie man auf z.B. auf „Träumer“ oder „Beharrer“ gut eingehen kann und welche „Werkzeuge“ auf verbaler Ebene eingesetzt werden können. Danke an dieser Stelle an Jürgen, wie professionell in kurzer Zeit dies vermittelt werden kann.“

**Gerald Müllner, Programmanagement Innovation/Digital,  
Erste Bank - sIT-Solutions AT**

„Eine tolle und äußerst gewinnbringende Erfahrung. Perfekt für Leute, die das Gefühl haben, in ihrer Kommunikation mit anderen nicht weiter zu kommen oder sich falsch verstanden fühlen. Für Führungskräfte perfekt um ihre Mitarbeiter Teams zu koordinieren und die richtige "Sprache" zu finden. Hat mir in der Selbstreflexion sehr geholfen. Das Seminar wurde von Herrn Pfeiler sehr kompetent, mit Witz, Charme und positiver Energie abgehalten. Gratulation und sehr gerne wieder bei Follow-Up Seminaren dabei.“

**Rafael Kubisz, Geschäftsführer,  
GOpro! Creative Marketing GmbH**

**Pfeiler – Corporate Culture Consulting e.U.**

Graben 12, 1010 Wien

+43 699 1100 7059

office@corporate-culture-consulting.at

www.corporate-culture-consulting.at